


DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE

UOC ACCESSIBILITA' E LISTE ATTESA

 e-mail: uocaccessibilita@ausl.latina.it

 PEC: amministrazione@pec.ausl.latina.it

Direttore Dipartimento Funz. Attività Distrettuali

Dr. Belardino Rossi

Direttore Distretto 2

Dr.ssa Giuseppina Carreca

Direttore Distretto 3

Dr. Vincenzo Lucarini

Direttore Distretto 4

Dr. Giuseppe Ciarlo

Direttore Distretto 5

Dr. Antonio Graziano

Direttore Dipartimento Tutela delle Fragilità

Dr. Loreto Bevilacqua

Direttore Dipartimento di Prevenzione

Dr. Igino Mendico

Direttore Dipartimento Salute Mentale

Dr.ssa Anna Di Lelio

Direttore UOC Direzione Medica DEA II

Dr. Sergio Parrocchia

Direttore UOC Direzione Medica DEA I

Dr. Giuseppe Ciarlo

Direttore Dipartimento Area Critica

Dr. Carmine Cosentino

Direttore Dipartimento Area Servizi di Supporto

Dr. Francesco Equitani

Direttore Dipartimento Area Materno Infantile

Dr. Riccardo Lubrano

Direttore Dipartimento Area Chirurgica DEA II

Dr. Alessandro Arc

Direttore Dipartimento Area Chirurgica DEA I

Dr. Alessandro De Cesare

Direttore Dipartimenti Area Medica DEA II e Centro Sud

Dr. Giuseppe Campagna

E p.c.

Direttore Amministrativo Aziendale

Dott.ssa Sabrina Cenciarelli

Direttore Generale

Dott.ssa Silvia Cavalli

Oggetto: Medicina specialistica ambulatoriale: prenotazioni prestazioni medicina specialistica ambulatoriale con classe di priorità Urgente (U)- aggiornamento procedura.

Facendo seguito alla nota regionale prot. n. 91035 del 04.10.2022 di pari oggetto, si comunica alle SS.LL. la nuova procedura adottata dalla Regione per la gestione delle richieste di prescrizioni di prestazioni di medicina specialistica ambulatoriale con classe di priorità U – Urgente:

- √ La prescrizione della prestazione ambulatoriale in classe U- Urgente può essere effettuata da parte di tutti i medici prescrittori - MMG/PLS/specialista territoriale/specialista ospedaliero/guardia medica/;



- ✓ La classe di priorità Urgente (U) richiede che l'erogazione della prestazione venga erogata entro 72 ore dalla prescrizione;
- ✓ Il medico prescrittore telefona al numero verde dedicato **800986867**, possibilmente in presenza dell'utente per trovare la disponibilità della prestazione. La prestazione urgente **non può essere prenotata allo sportello CUP dall'utente**;
- ✓ L'operatore del numero verde richiede al medico prescrittore una serie di **informazioni, obbligatorie**:
 - ASL di assistenza;
 - n. di prescrizione
 - codice CUR della prestazione,
 - data di prescrizione,
 - quesito diagnostico,
 - medico richiedente,
 - n° telefono medico,
 - dati anagrafici dell'utente (nome, cognome, C.F., indirizzo, n° telefono)

In caso di assenza di una sola delle informazioni richieste, non sarà possibile effettuare la ricerca della disponibilità della prestazione.

- ✓ L'operatore del numero verde cerca la disponibilità della prestazione a livello dell'azienda di assistenza dell'utente e, successivamente, in ambito regionale;
- ✓ Nel caso di mancata disponibilità, a livello regionale, l'operatore di call center invierà la mail alla ASL di assistenza dell'utente;
- ✓ La ASL di assistenza dell'assistito prenderà in carico la richiesta e cercherà di reperire la disponibilità per la prestazione richiesta;
 - nel caso venga ritenuto necessario, la ASL potrà contattare il medico prescrittore per ulteriori chiarimenti sulla prescrizione effettuata;
 - nel caso in cui l'ASL di assistenza non eroghi la prestazione richiesta, la stessa dovrà contattare un altro Ente erogatore.
- ✓ **Il medico che erogherà la prestazione dovrà riportare sul foglio di lavoro la presenza di congruità della classe di priorità prescritta oppure biffare la relativa casella sul CUP al momento del completamento del piano di lavoro.**

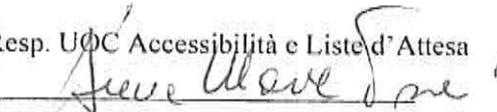
Al fine di migliorare l'appropriatezza delle prescrizioni, l'AGENAS ha pubblicato l'aggiornamento del manuale RAO (Raggruppamenti di attesa omogenea) che verrà trasmesso, successivamente, con mail per pronta consultazione.

Il manuale RAO ha riesaminato/revisionato, i criteri clinici per l'accesso appropriato e prioritario alle prestazioni specialistiche ambulatoriali ovvero le indicazioni cliniche al fine di individuare i tempi di attesa ritenuti adeguati.

Si raccomanda la diffusione della presente comunicazione a tutti i medici prescrittori

Cordiali saluti.

Resp. UOC Accessibilità e Liste d'Attesa


(Dr.ssa Anna Maria Trani)

Direttore Sanitario Aziendale


(Dr. Sergio Parrocchia)